

מדיניות הפרטיות של נדב בר – סדנאות גרייטפולנס

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") מתארת בקווים כלליים את האופן בו פועל נדב בר, מס' 031919764, בקשר עם מידע ו/או מידע אישי, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("מידע", "מידע אישי" ו-"חוק הגנת הפרטיות" בהתאמה), שנמסר ו/או נאסף אודות לקוחות (כהגדרתם להלן) המוסרים מידע אודותם, בין באמצעות אתר האינטרנט שלנו, בין במסגרת הפעלת מערך הלקוחות שאנו מפעילים ובין בדרכים אחרות.¹

אנו מכבדים את פרטיות לקוחותינו, ואוספים ומעבדים את המידע ו/או המידע האישי על מנת לאפשר לנו ליצור קשר עם לקוחותינו, להפעיל אותם בהתאם למטרות המיזם ולהגן על אינטרסים לגיטימיים, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ולשאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו, כמפורט להלן.²

יתכן שיחולו שינויים במדיניות פרטיות זאת מעת לעת, בהתאם לצורך ו/או לשינויים בדיון.³ אנו ממליצים לשים לב לשינויים אלו, משום שהם חלים על הלקוחות עם פרסומם.⁴

מטעמי נוחות נוקט מסמך זה בלשון זכר, ואולם כל הנאמר בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.⁵ הכותרות במדיניות פרטיות זו הן לצורכי נוחות בלבד, ואין להתחשב בהן בעת פירוש של תנאי כלשהו מתנאי השימוש או תוקפם.⁶

לעניין מדיניות הפרטיות:

- "האתר" - אתר האינטרנט של נדב בר.
- "לקוח" - לרבות לקוח ו/או לקוח פוטנציאלי.⁷
- "נתונים" - (אלא אם נכתב אחרת) משמעם לרבות מידע.⁸

1. כללי

1.1 מדיניות פרטיות זו הינה חלק מתנאי השימוש המופיעים באתר האינטרנט של נדב בר ("תנאי השימוש"), ולמונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות תהא המשמעות אשר ניתנה להם בתנאי השימוש.⁹ הגדרות שלא הוגדרו במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש במפורש תהא להם המשמעות הקבועה להם בחוק הגנת הפרטיות.¹⁰ מובהר במפורש כי סעיף 11 (דיון, שיפוט ושונות) של תנאי השימוש, יחול על מדיניות הפרטיות.¹¹

1.2 ללקוח אין חובה למסור את הנתונים שנאספים על ידי נדב בר.¹² יחד עם זאת, אי מסירת נתונים ו/או סירוב לאפשר לנדב בר לשמור אותם, יכולים שלא לאפשר לו לכלול את הלקוח במאגר הלקוחות של נדב בר, על כל המשתמע מכך.¹³

1.3 כל העושה שימוש באתר, נותן הסכמתו למדיניות הפרטיות, ומקבל על עצמו את תנאיה.¹⁴ אין באמור כדי לגרוע מהסכמה למדיניות פרטיות זו הניתנת בדרך אחרת.¹⁵ ככל שישנם תנאים והסדרים נוספים הנוגעים למי מהלקוחות, במסמכים אחרים הקשורים לנדב בר, יחולו תנאים והסדרים אלה אף הם על הלקוח ו/או אחרים ("ספקי השירותים") לפי העניין.¹⁶

1.4 מובהר כי מידע ו/או מידע אישי, שנמסר ו/או נאסף אודות הלקוח ו/או ספקי שירותים, הוא נכס של נדב בר.¹⁷

2. איסוף המידע

2.1 הנתונים נאספים באמצעות האתר או באופן אחר במסגרת פעילות נדב בר ו/או מי מטעמו.¹⁸ בין היתר נאספים נתונים שנמסרים בטפסי הצטרפות, שיחות טלפון, התכתבויות, גלויות ומידע שיגיע מצדדים שלישיים.¹⁹

2.2 סוג הנתונים שנאספים ועיבודם תלויים בסוג הקשר של נדב בר עם כל לקוח. איסוף ועיבוד הנתונים יכול שיעשה במערכות ממוחשבות על מנת להפעיל את המיזם ולהגן על אינטרסים לגיטימיים של נדב בר, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולשאר ההוראות הדין והרגולציה שחלות על נדב בר.²¹

2.3 מידע שנאסף נשמר במאגרי המידע של נדב בר.²²

3. איזה מידע נאסף?

3.1 נדב בר אוסף מידע ומידע אישי הקשור ללקוחות על ידי נדב בר²³. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, את המידע הבא²⁴:

- 3.1.1 מידע מזהה ופרטי התקשרות, כולל שם, מספרי זיהוי (כגון מס' תעודת זהות, דרכון, רישיון נהיגה), תאריכים שונים (לידה, קבלת רישיונות, הנפקת תעודות), סיסמאות, מקום עבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מגדר, צילומים, מעמד אישי, מצב משפחתי, סוג רכב ומספר רישוי²⁵.
- 3.1.2 מידע לגבי השכלה, הכשרה מקצועית, רישיונות, רקע תעסוקתי, כישורים, חברויות בארגונים מקצועיים²⁶.
- 3.1.3 מידע על מיקום, הכולל מידע על נסיעות לחו"ל, וכתובת מגורים ועבודה²⁷.
- 3.1.4 הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן²⁸.
- 3.1.5 מידע שזמין לשימוש על-פי דין²⁹.
- 3.1.6 מידע הכלול בתשובות שניתנות לשאלות הנשאלות לצורך זיהוי ואבטחה³⁰.
- 3.1.7 מידע ונתונים נוספים כאמור במדיניות פרטיות זו³¹.

3.2 מידע ומידע אישי - כל המוסר מידע לנדב בר מצהיר לפניה שהוא עושה כן כדין וברשות³². בכלל זאת, לקוחות המספקים מידע אודות צדדים שלישיים מצהירים כי יידעו מראש את אותם צדדים שלישיים כי יימסר מידע אודותם וכי קיבלו את הסכמתם למסירת המידע ולשימוש שיעשה בו בהתאם למדיניות הפרטיות³³.

4. מהן מטרות איסוף ועיבוד המידע?

- 4.1 נדב בר משתמש במידע הנמסר לו לשם יצירת קשר עם הלקוחות ולצורך פעילותם במסגרת הסדנאות והמיזם³⁴. בכלל זאת נעשה שימוש במידע למטרות המפורטות להלן:
 - 4.1.1 משלוח מידע על המוצר, השירות וכל מידע שימושי אחר הנועד למטרות עסקיות³⁵.
 - 4.1.2 שיפור פעילות מאגר הלקוחות והמפיצים של נדב בר, לרבות ביצוע מחקרי שוק וסקרים (לרבות מידע סטטיסטי)³⁶.
 - 4.1.3 שימור קשר עם לקוחות לרבות משלוח מידע מותאם אישית, דיוור ישיר ופרסומת כהגדרתם להלן³⁷.
 - 4.1.4 טיוב המידע שנמצא בקבוצה בקשר עם הלקוחות, לרבות על ידי שימוש במאגרי מידע של צדדים שלישיים (למשל מאגרי מידע של רשויות רשמיות שנדב בר רשאי להשתמש בהם ועל ידי הצלבה של מידע שנמצא אצל נדב בר)³⁸.
 - 4.1.5 טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך³⁹.
 - 4.1.6 העברת מידע לצדדים שלישיים, לצורך פעילות הלקוחות של נדב בר⁴⁰.
- 4.2 נדב בר עשוי לעשות שימוש במידע גם לשם מניעת הונאה ומימוש זכויותיו וזכויות אחרים על פי דין⁴¹.
- 4.3 לעיתים נעביר לצדדים שלישיים ו/או נעשה שימוש בנתונים שאינם מידע לצרכים שונים (אף מעבר למפורט לעיל), כגון מחקר ופיתוח⁴². אנו ננקוט באמצעים כדי שנתונים כאמור יועברו באופן שמקשה לזהות אותך או אחרים באופן אישי⁴³.

5. למי המידע יכול להיות מועבר?

- 5.1 נדב בר עשוי להעביר מידע לצדדים שלישיים כאשר הדבר מקדם את העסקה כגון ספקי השירותים⁴⁴. מסירת מידע לספקי השירותים ו/או לאותם צדדים שלישיים נעשית למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, על פי דין, לפי הרשאה ו/או לצורך פעילות הלקוחות של נדב בר⁴⁵.
- 5.2 העברת המידע נעשית בין היתר לגורמים הבאים:
 - 5.2.1 נתני שירותים בתחומים כמו מוקדי שירות, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, סוקרים ויועצי שיווק⁴⁶.
 - 5.2.2 גורמים אשר חלה חובה שבדין להעביר לידם מידע (לרבות כחלק מהליכים משפטיים או מול רשויות אחרות, ובכלל זאת בתגובה לבקשות ו/או צווים)⁴⁷.
- 5.3 העברת מידע יכול שתעשה במסגרת משא ומתן ו/או מכירת עסקיו של נדב בר (לרבות מכירת נכסים), ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות, ובלבד שמקבל המידע לפי האירועים האמורים יהיה כפוף להוראות מדיניות הפרטיות⁴⁸.
- 5.4 במסגרת האמור במדיניות הפרטיות יתכן שמידע אודות מי מהלקוחות יצא את גבולות ישראל⁴⁹.

5.5 אין נדב בר אחראי לשימוש שיעשה במידע לאחר העברתו לצד שלישי בכפוף לסעיף זה⁵⁰. הטיפול במידע שיועבר לצדדים שלישיים יהיה בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי⁵¹.

6. אמצעי קשר, פרסומות ודיוור ישיר

6.1 לקוחות נותנים בזה את הסכמתם (בין היתר במסגרת מסירת אמצעי ההתקשרות עמם) שנדב בר, ו/או מי מטעמו יצור עמו קשר, וישלח לו דיוור בנושאים שונים⁵². אמצעי הקשר יכולים לכלול דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד (כולל לצורך הודעות מוקלטות והודעות מסר קצר SMS ויישומים כמו וואטסאפ), פקס, רשת חברתית ואמצעים אחרים⁵³. זאת לרבות בדרך של דיוור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ("דיוור ישיר") ומשלוח דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (בהתאמה "פרסומת" ו-"חוק בזק")⁵⁴.

6.2 כל לקוח רשאי לבקש להימחק מרשימת הדיוור המשמשת לדיוור ישיר, ושלא ישלח אליו דבר פרסומת (כהגדרתו בחוק בזק), זאת על ידי משלוח בקשה למס' הטלפון 050-5267267 או בדואר אלקטרוני בכתובת nadavbar@bezeqint.net⁵⁵. מובהר כי גם עם קבלת בקשה להפסיק לקבל דברי פרסומת או להיגרע מרשימה המשמשת לדיוור ישיר, נדב בר יוסיף לשלוח מסרים הנדרשים לפי דין, וכן פרסומות ודיוורים שאין מניעה בדין לשלוח לקהל הלקוחות או לפרסם להם, או שניתן לפרסם ו/או לשלוחם ללא הסכמה⁵⁶.

7. זכות עיון במידע ותיקונו

כל אדם זכאי לעיון בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו, במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שעליו, המוחזק במאגר מידע של נדב בר⁵⁷. כדי לעשות זאת, יש להגיש בקשה בכתב לנדב בר דרך יצירת קשר באתר <https://www.gratefulness.co.il/>⁵⁸. יש לציין את השם המלא וכן פרטי זיהוי נוספים שידרשו על מנת לזהות את המבקש לעיון במידע שעליו⁵⁹. אדם שעיון במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לנדב בר, בבקשה לתקן את המידע או למוחקו⁶⁰.

8. האתר

8.1 נדב בר אוסף מידע לגבי המבקרים והמשתמשים באתר ("משתמשים") מתוך מטרה לשפר את איכות השירות שהוא מעניק באמצעותו או לעמוד על תחומי העניין של המשתמשים באתר⁶¹.

8.2 ככלל, קיימים שני סוגי מידע הנאגרים על-ידי נדב בר במסגרת האתר:

8.2.1 נתונים כלליים על המשתמשים באתר (כגון: מספר המבקרים באתר, העמודים בהם הם מבקרים, מהיכן הגיעו המבקרים לאתר, משך זמן הביקור באתר וכד')⁶².

8.2.2 מידע המכיל פרטים אישיים הנמסרים על-ידי המשתמשים מרצונם החופשי (כגון: שם, כתובת, מספר טלפון, דואר אלקטרוני וכד')⁶³. מדובר במידע אשר המשתמשים בוחרים לספקו מרצונם או כאשר נדב בר עורך סקר מקוון על בסיס התנדבותי⁶⁴. נדב בר נעזר במידע זה על מנת לספק מענה לצרכים ו/או לבקשות הבהרה או המידע השונות של המשתמשים, בין היתר לצורך פנייה אליהם⁶⁵.

8.3 נדב בר עשוי לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות כדי שיוכל לזהות משתמשים באתר, לאפשר שירות מהיר ו/או יעיל (בין היתר על ידי הימנעות ממילוי מחדש של פרטים אישיים שהמשתמש מילא בעבר) ופנייה עתידית למשתמשים (לרבות לצרכי שיווק) על בסיס פעולות שביצעו באתר, או על בסיס כל מידע נוסף שיתקבל מטכנולוגיות אלה ו/או באמצעותן⁶⁶. הטכנולוגיות האמורות כוללות בין היתר -

8.3.1 "עוגיות" (Cookies), שהן קוד, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי⁶⁷. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך⁶⁸. עוגיות מאפשרות בין היתר לקבל מידע אודות האמצעי ממנו גולש המשתמש (מחשב, פלאפון וכו') ודפי אינטרנט בהם ביקר⁶⁹.

8.3.2 משואות רשת web beacons שהן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ושתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר וכן נתוני קהל (כגון גיל, מין ותחומי עניין)⁷⁰.

8.4 נדב בר שומר לעצמו את הזכות לבצע בתאר סקרים ו/או שאלונים מעת לעת⁷¹. במסגרת סקרים ו/או שאלונים אלה יתבקשו משתמשים למסור מידע⁷². השתתפות בסקרים אלו הינה על בסיס התנדבותי והמשתמשים יכולים לבחור שלא למסור את המידע⁷³.

9. אבטחת מידע, פטור מאחריות

9.1 נדב בר נוקט באמצעי האבטחה הנהוגים בתעשייה, לרבות אמצעי האבטחה הנדרשים לפי דין⁷⁴. יחד עם זאת, אין מערכות האבטחה חסינות בפני חדירה בלתי מורשית או איומים אחרים⁷⁵. נדב בר לא יהא אחראי לנזק שיגרם בקשר עם חדירה בלתי מורשית ו/או פריצות למערכות ו/או למאגרי המידע שלו⁷⁶.

9.2 לקוח שאישר לנדב בר לקבל או להעביר מידע באמצעות ערוצים מקוונים ו/או כלים טכנולוגיים, לרבות באמצעות המידע האישי ללקוח באתר, מאשר שידוע לו כי אין בכלים אלה אפשרות זיהוי פיזי של הלקוח, וכי בפעולות באמצעים אלה יתכנו תקלות, טעויות, עיכובים, השמטות וחשיפה של פרטים אודותיו (למרות אמצעי אבטחה שנדב בר נוקט בהם)⁷⁷⁷⁷⁷⁷⁷⁷. הלקוח משחרר את נדב בר מכל אחריות או חבות בקשר עם כך, ומאשר כי נדב בר יהא רשאי להקליט (בחלק מהמקרים או כולם) את התקשורת שתתקיים עמו באמצעים אלה⁷⁸.